

## EL COMPROMISO DE PUERTO VALLE HOTEL DE ESTEROS ANTE EL COVID-19



### UNA EXPERIENCIA SEGURA

Cuando les damos la bienvenida nuevamente en Puerto Valle Hotel de Esteros, pueden tener la tranquilidad de saber que nos encontramos tomando medidas de precaución y hemos implementado un plan de refuerzo de estas medidas, de acuerdo a las regulaciones locales, para mantener un entorno seguro para nuestros huéspedes, clientes y colaboradores.

En el contexto actual en el que vivimos, nuestro equipo se compromete en adoptar una política responsable para reducir el impacto en el medio ambiente. Además, colaborar con la comunidad local y dar a conocer su cultura, con un turismo responsable y consciente de su ecosistema. Estamos seguros de que, con acciones pequeñas, se logran grandes cambios con el transcurso del tiempo y continuamos mejorando día a día para implementar medidas sustentables en nuestro hotel.

Hay algunas medidas mejoradas de limpieza y bienestar que experimentará en Puerto Valle Hotel de Esteros:



#### Traslados

Realizaremos una adecuada limpieza del vehículo previo a que los huéspedes ingresen, tanto del interior como del exterior. Los huéspedes y su equipaje serán rociados con un producto desinfectante, no siendo este procedimiento nocivo para la salud y para el equipaje.

Se entregará un kit de higiene para uso personal a cada pasajero. El mismo contará con alcohol en gel y barbijo descartable, así como cualquier otro implemento que sea requerido por las regulaciones provinciales.



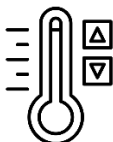
### **Limpieza, desinfección y sanitización**

Se llevará a cabo la limpieza y desinfección de forma periódica, en muchos casos cada hora, de las superficies que se tocan con frecuencia y las áreas de alto tráfico para huéspedes y colaboradores, De la misma manera, implementamos protocolos de limpieza profundos para las habitaciones, incluida la eliminación de artículos de alto contacto y minimizando la cantidad de veces que el staff del Hotel ingrese a las habitaciones.



### **Máscaras y equipos de protección**

Contamos con máscaras y otros equipos de protección disponibles para colaboradores y huéspedes para ser utilizadas de acuerdo a los requisitos locales y a la política que se desprende de cada puesto de trabajo según la actividad. Todos los colaboradores han recibido capacitación específica sobre el uso adecuado y responsable del equipamiento, tomando todas las precauciones de seguridad para ellos mismos, sus compañeros y los huéspedes.



### **Controles de temperatura y bienestar**

Se realizará un control de temperatura corporal a todos los colaboradores y huéspedes cada vez que ingresan al hotel. Además, solicitamos a nuestros colegas e invitados que se realicen controles de bienestar antes de llegar al hotel. Se recomendará a quienes presenten signos de COVID-19 o temperatura superior a 100.4 F (38 C), que se comuniquen con su proveedor de atención médica.



### **Higiene de manos y distanciamiento social**

La correcta higiene de las manos es uno de los pasos más importantes de protección. Los recordatorios sobre las técnicas de lavado de manos se encuentran en todo el hotel, con estaciones

desinfectantes de manos o toallitas desinfectantes también ubicadas en un lugar destacado. Se recomienda tomar medidas de distanciamiento social en las áreas públicas del hotel como restaurantes, traslados al aeropuerto, actividades y demás.



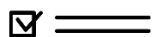
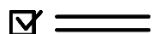
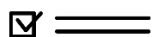
### **Protocolos de seguridad para gastronomía**

Nuestro equipo implementó medidas de precaución comenzando con el cuidado de la materia prima y en los procesos de preparación mejorando los protocolos de seguridad e higiene vigentes. La desinfección de las superficies de la cocina se realiza con mayor frecuencia y se cumple con la medida de uso de equipos de protección en todo momento. Se ventilarán permanentemente los salones. Se han adaptado las opciones de buffet por servicio a la carta implementando las medidas correspondientes al sector, en particular entre los distintos turnos.



### **Actividades**

Todas las experiencias ofrecidas habitualmente continuarán, tomando en cuenta las nuevas normas y protocolos. Se adaptará la capacidad de los vehículos con el fin de respetar la distancia mínima requerida durante todas las actividades. De igual forma, se colocarán mamparas de protección en los vehículos entre el chofer y los huéspedes. Las embarcaciones exclusivas del hotel serán utilizadas con una capacidad máxima del 50% de sus asientos para mantener la distancia social mínima.



### **Estándares internacionales**

Puerto Valle Hotel de Esteros se encuentra siguiendo los procedimientos y protocolos desarrollados de acuerdo a la información compartida por varias organizaciones de salud, incluida la Organización Mundial de la Salud (OMS) el Ministerio de Turismo de Corrientes, las autoridades locales y otros expertos líderes y organizaciones.

Nuestros procesos de limpieza y capacitación se enfocan en establecer que los ambientes sean seguros y saludables. Nuestro equipo se encuentra monitoreando de cerca la nueva información y se actualiza regularmente la guía sobre los procesos y procedimientos apropiados. Los procedimientos de seguridad y limpieza implementados pueden ajustarse teniendo en cuenta las prácticas locales, los requisitos y la orientación del gobierno y la situación en la que se encuentra el hotel.

*Muchas gracias por su confianza y esperamos verlos pronto.*